

CESAR
CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO

IL FONDO SOCIALE EUROPEO NEL VENETO

Piano strutturato di internazionalizzazione delle imprese
A cura di Bonucchi e Associati srl

**Gestire le attività commerciali:
Leadership e Management**

Michele Coletti, CMC
Vicenza, settembre 2012

Questo documento è di supporto a una presentazione verbale. I contenuti potrebbero non essere correttamente interpretati in assenza dei commenti di chi ne ha curato la stesura.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>

CC BY NC

INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO JRO

MC - 1

INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO DELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO

CESAR
CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO


IL FONDO SOCIALE EUROPEO NEL VENETO


**Business Idea o
Formula Imprenditoriale**

INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO

MC - 3




INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO

 **CESAR**
CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO

 **IL FONDO SOCIALE EUROPEO NEL VENETO**

La Business Idea o Formula imprenditoriale


- Introdotta da Richard Normann, il modello assume che non esiste un solo elemento che determina il successo di un'impresa, ma è la coerenza tra alcuni fattori chiave: vantaggi competitivi, fattori critici di successo e competenze distintive.
- Esso aiuta a:
 - Descrivere efficacemente la situazione attuale
 - Diagnosticare la validità di un'innovazione
 - Identificare i punti deboli di una strategia di business
- Nessuna azienda è uguale all'altra ed è attraverso i seguenti fattori che si possono individuare le peculiarità dell'impresa o della linea di prodotto:


  


MC - 4

INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO


INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO



 **CESAR**
CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO

 **IL FONDO SOCIALE EUROPEO NEL VENETO**




La Business Idea o Formula imprenditoriale



A chi e dove offro i miei prodotti?

Cosa offro?


Come mi organizzo per farlo?


MC - 5

INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO


INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO









 **CESAR**
CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO

 **IL FONDO SOCIALE EUROPEO NEL VENETO**

Il Sistema prodotto/servizio




Aspetti intrinseci		Gamma, qualità, tecnologia, prestazioni, prezzo ...
Aspetti accessori		Servizio pre-vendita, assistenza post-vendita ...
Aspetti immateriali		Prestigio, design, status ...
Aspetti distributivi		Logistica, canale, imballaggi

MC - 6

INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO

INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO



 **CESAR**
CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO

 **IL FONDO SOCIALE EUROPEO NEL VENETO**

Il Sistema Competitivo



Clients o Segmenti		Caratteristiche, categorie, profili ecc...
Mercati		Aree geografiche
Concorrenza		Le imprese che servono i ns. stessi clienti, offrono prodotti simili o hanno tecnologia analoga

MC - 7

INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO

INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO





CESAR
CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO



IL FONDO SOCIALE EUROPEO NEL VENETO

Il Sistema Organizzativo

Capitale umano

➔

Struttura organizzativa, risorse umane, competenze accumulate..

Capitale fisico

➔


Beni tangibili e intangibili

Capitale finanziario

➔

Risorse finanziarie, accesso al credito ...





MC - 8

INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO

INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO





CESAR
CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO



IL FONDO SOCIALE EUROPEO NEL VENETO

L'incoerenza è il pericolo più diffuso

Sistema competitivo

?

Sistema prodotto/ser-
vizio

Es. I vantaggi competitivi del prodotto non attraggono il segmento di clienti target

Sistema prodotto/ser-
vizio

?

Sistema organizzativo

Es. Un nuovo prodotto non si adatta alle competenze o all'immagine dell'azienda

Sistema organizzativo

?

Sistema competitivo

Es. L'azienda non è in grado di penetrare in un certo mercato o di adattarsi a una concorrenza intensa





MC - 9

INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO

INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO



CESAR
CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO

IL FONDO SOCIALE EUROPEO NEL VENETO

Cambiare la Business Idea

Se il prodotto è completamente padroneggiato dall'azienda, il sistema prodotto-cliente può essere modificato in breve tempo

Gli aspetti legati a competenze, comportamenti e motivazione delle persone sono spesso difficili e lenti di cambiare

MC - 10

INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO
INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO

CESAR
CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO

IL FONDO SOCIALE EUROPEO NEL VENETO

La Formula Imprenditoriale Estesa

Motivazioni e Aspettative

Vincoli e Vantaggi comparativi

STRATEGIA COMPETITIVA

STRATEGIA SOCIALE

MC - 11

INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO
INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO

